

УТВЕРЖДАЮ
начальник отдела образования
администрации города Дивногорска


И.В. Кабацура
«25» _____ 2020г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ д/с №14
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте МБДОУ д/с №14: -Отсутствует описание структуры управления образовательной организации,	Привести в соответствие раздел: «Описание структуры управления образовательной организации». Разместить на официальном сайте ДОУ изменения в описание структуры управления образовательной организации.	31 марта 2021	Зам.заведующего Осанина Е. Н.		
-Представлены не все копии положений о структурных подразделениях (органах управления) образовательной организации	Разместить на официальном сайте ДОУ копию Положения о педсовете МБДОУ	31 марта 2021	Зам.заведующего Осанина Е. Н.		

<p>-Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ копию локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>	<p>31 марта 2021</p>	<p>Зам.заведующего Осанина Е. Н</p>		
<p>-Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.</p>	<p>Переместить копию локального нормативного акта, регламентирующего порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся в вкладку «Документы»</p>	<p>31 марта 2021</p>	<p>Зам.заведующего Осанина Е. Н</p>		
<p>-Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>Переместить методические материалы из вкладки «Педагогическая копилка» в вкладку «Методическая копилка»</p>	<p>31 марта 2021</p>	<p>Зам.заведующего Осанина Е. Н.</p>		
<p>-Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Переместить информацию об электронных образовательных ресурсах из вкладки «Полезные ссылки» в вкладку «Информация об электронных образовательных ресурсах»</p>	<p>31 марта 2021</p>	<p>Зам.заведующего Осанина Е. Н.</p>		

<p>-Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Провести просветительскую работу с родительской общественностью о функционировании раздела на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить процесс сбора информации и предложений от родителей воспитанников по интересующим вопросам, направленным на улучшение качества работы образовательной организации.</p>	<p>31 марта 2021</p>	<p>Зам.заведую его Осанина Е. Н.</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Недостатков не выявлено</p>					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1.Отсутствие выделенных стоянок для авто транспортных средств инвалидов</p>	<p>1. Подготовить письменное обращение в администрацию города с письмом по выделению земельного участка для стоянок автотранспортных средств инвалидов. 2.Разработать проект стоянки 3. Составить смету</p>	<p>31 декабря 2021 г.</p>	<p>Заведующий Макеич О. А.</p>		
<p>2.В МБДОУ отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Подготовить письменное обращение в администрацию г. Дивногорска с ходатайством о выделении денежных средств на мероприятия, направленные на обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>31 декабря 2021 г. При наличии финансирования</p>	<p>Заведующий Макеич О. А.</p>		
<p>3.Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>Создать условия доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p>	<p>31 декабря 2021 г При наличии</p>	<p>Заведующий Макеич О. А.</p>		

услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	- при наличии инвалидов по слуху и зрению пройти курсы повышения квалификации работникам организации работающих с детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ. -обеспечить предоставление услуг (помощника) оказывающего воспитанникам необходимую помощь и сопровождение в помещениях организации	финансирования			
4.Отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей (законных представителей).	31 марта 2021 г.	Заведующий Макеич О. А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	-Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; -Проведение Дня открытых дверей;	30 июня 2021 г.	Зам. заведующего Осанина Е. Н.		

2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	При планировании работы учреждения составить гибкий график приёма специалистов для удобства посещения родителями. Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	30 июня 2021 г.	Зам.заведующего Осанина Е. Н.		
--	---	-----------------	-------------------------------	--	--